

# Tendências da Gestão de Estoques em Saúde

Christiane de Lima C. Silva



# Introdução

- ☀ Necessidade da logística no dia-a-dia dos hospitais;
- ☀ 35 a 50 % do custo operacional de uma organização privada de saúde;
- ☀ 16 a 28% do orçamento anual de um hospital com mais de 50 leitos;
- ☀ Nos 10 últimos anos, esse custo cresceu mais rápido que a inflação;



# Introdução

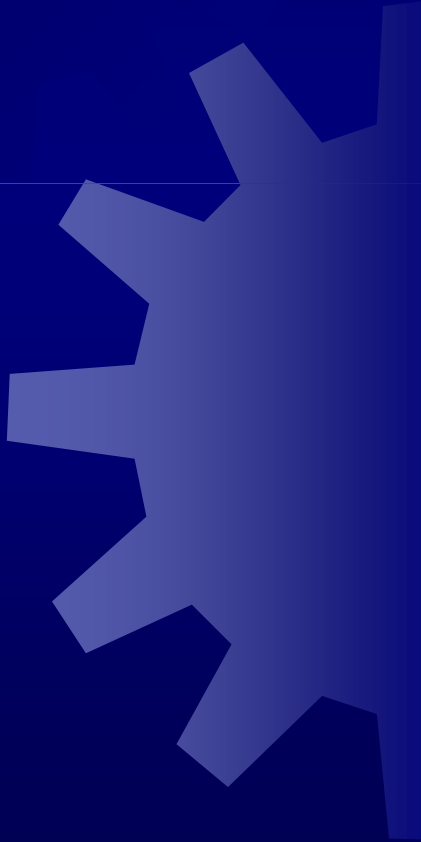
## ★ Objetivo da Logística:

reduzir esses custos através de técnicas adequadas de gestão de estoque ao invés da deterioração da qualidade do serviço de saúde;



# Planejamento e Controle dos Custos de Estoque

## Custo Total - Identificação e quantificação:

- ✦ Gastos com compra;
  - ✦ Gastos com ressuprimento;
  - ✦ Custos de Armazenagem;
  - ✦ Custo da falta de medicamentos;
  - ✦ Perdas por perecibilidade.
- 



# Planejamento e Controle dos Custos de Estoque


**Conhecendo o estágio atual da gestão de estoques:**

- ✱ Quais técnicas estão sendo adotadas;
- ✱ Quais as circunstâncias;
- ✱ Qual a sua aderência aos serviços de saúde;
- ✱ Qual os seus desafios e limitações;
- ✱ Quais as reais oportunidades para futuras melhorias.



# Planejamento e Controle dos Custos de Estoque

## Estágio atual na maioria dos hospitais:

- ✦ Médicos definem os medicamentos e exigem elevados níveis de estoque;
  - ✦ Fluxo descontínuo de produtos;
  - ✦ Fluxo incipiente de informações;
  - ✦ Práticas comerciais ineficientes;
  - ✦ Elevados custos de administração de contratos.
- 

# Planejamento e Controle dos Custos de Estoque

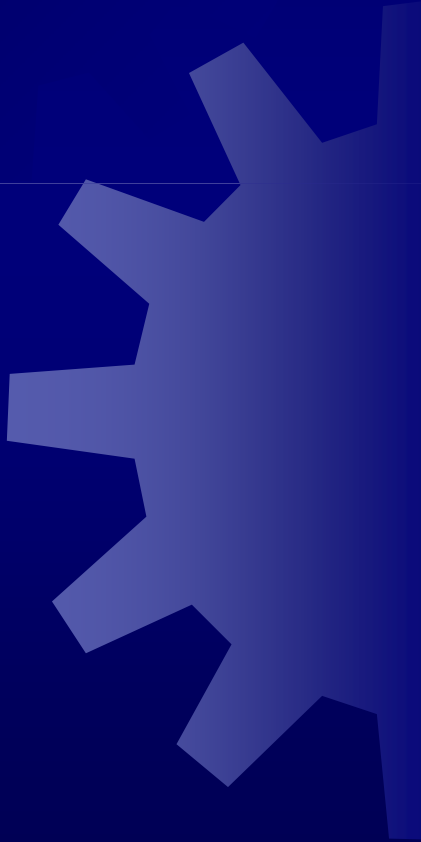
## Técnicas mais Utilizadas em Hospitais Norte-Americanos:

Técnica de Gestão de Estoques	Grau de Adoção
Ponto de Pedido	92,9%
Classificação ABC	61,9%
Lote Econômico de Compras	54,8%
MRP	28,6%
Ressuprimento JIT	28,6%
Duas Gavetas	4,8%



# Tendências de Gestão de estoque

## Segmentação das Técnicas de Gestão de Estoque por Medicamento

- ✦ Prazos de validade;
  - ✦ Quantidade de fornecedores;
  - ✦ Demanda ou consumo sazonal;
  - ✦ Espaço para armazenagem;
  - ✦ Tamanhos de embalagem;
  - ✦ Gastos com ressuprimento;
  - ✦ Custo unitário de aquisição.
- 



# Tendências de Gestão de estoque

## Exemplo de Segmentação: STCPC

- ✦ Gastos com ressuprimento e com compra de medicamentos;
- ✦ Estoque dividido em 3 categorias: medicamentos injetáveis ou vacinas, medicamentos não injetáveis e materiais de escritório;
- ✦ Peculiaridade: Vacinas



# Tendências de Gestão de estoque

## Exemplo de Segmentação - STCPC

### Vacinas:

- ✦ 7 vacinas de um total de 113 itens correspondem a 68,7% do investimento anual em estoque;
- ✦ São perecíveis e algumas necessitam de armazenagem refrigerada;
- ✦ O consumo é sazonal;

# Tendências de Gestão de estoque

## Exemplo de Segmentação - STCPC

### Vacinas:

- ★ Aplicação do LEC para Compra de Vacinas

$$LEC = \sqrt{\frac{2 * D * CTR}{s + i * Caq}} = \sqrt{\frac{2 * 971 * 34,72}{12,77 + 0,08 * 158,70}} = 52$$

$$C = \frac{365}{\frac{D}{LEC}} = \frac{365}{\frac{971}{52}} = 19,54$$



# Tendências de Gestão de estoque

## Ressuprimento JIT ou Stockless Materials Management (SMM)

### Menos Importância:

- ✦ Listas de preços;
- ✦ Descontos por quantidade;

### Mais Importância:

- ✦ Marca do fornecedor;
- ✦ Contratos de longo prazo;
- ✦ Confiabilidade do produto;
- ✦ Tempo de resposta.



# Tendências de Gestão de estoque

## Ressuprimento JIT ou Stockless Materials Management (SMM)

**Definição:** é um programa desenvolvido entre o hospital e o fornecedor, no qual o fornecedor assume a função de distribuição central do hospital, ou seja, nas atividades de compra, separação e embalagem. Para isso, o fornecedor entrega diariamente os medicamentos necessários, pré-allocados em caixas específicas por cada unidade.



# Tendências de Gestão de estoque

## Ressuprimento JIT ou Stockless Materials Management (SMM)

### Características:

- ✦ Fluxo contínuo de informação entre hospital-fornecedor;
- ✦ Redução de estoques;
- ✦ Racionalização das tarefas do Staff de apoio;
- ✦ Melhoria nos níveis de serviço;
- ✦ Aumento nos preços do medicamento.

# Tendências de Gestão de estoque

## Ressuprimento JIT ou Stockless Materials Management SMM)

Diferenças entre o Ressuprimento Convencional e a SMM

Aspecto	Convencional	SMM
Tipo de entrega	Consolidada	Unitária
Frequência de entrega	Semanal	Diária
Quantidade de fornecedores	+ 35	1-2
Envolvimento do staff	Significativo	Nenhum
Nível de serviço (Fill Rate)	90-95%	+98%
Área do almoxarifado	6000 sq. Ft.	300 sq. Ft.
Total de dias em estoque	42-56 dias	1-3 dias
Giro de estoque (x/ano)	6,5-8,7	171-365



# Tendências de Gestão de estoque

## Programação de Compras – Lógica TPOP

- ★ Medicamentos de consumo intermitente ou irregular;
- ★ Antecipação de eventos futuros (procedimentos marcados com antecedência);
- ★ Ressuprimento ocorre quando a quantidade em estoque cai abaixo do nível de estoque de segurança;
- ★ Programação do pedido para trás com base no tempo de resposta do fornecedor;
- ★ Determinação do tamanho do lote: LEC.



# Anexo I – Exemplo no Brasil

## Hospital Sírio Libanês

- ✦ possui um sistema informatizado em toda a cadeia de abastecimento hospitalar;
- ✦ Divisão da cadeia: planejamento de materiais, almoxarifado, recebimento, compras, farmácia e suprimentos do Centro Cirúrgico;
- ✦ Cada andar do hospital possui um balcão de enfermagem com um pequeno estoque de materiais de uso padrão, como seringas, soro, algodão, etc;



## Anexo I – Exemplo no Brasil

- ✦ No momento da prescrição, o sistema já recebe o pedido de forma automatizada, já que a digitação é feita no próprio andar e a ordem vai diretamente via sistema.
- ✦ Quando o médico prescreve um medicamento que não consta no estoque, o sistema gera um pedido de compra em farmácias já pré-cadastradas, onde o hospital tem convênio;
- ✦ O giro de estoque é de 18 dias e alguns itens são controlados em termos de data de validade.



## **Anexo II – Código de Barras como ferramenta da logística hospitalar**

EAN Brasil: automação de processos logístico na cadeia hospitalar

<http://www.eanbrasil.org.br/servlet/ServletContent?requestId=16>



# Conclusão

- ✦ Área em rápido desenvolvimento;
- ✦ Desenvolver critérios para segmentação das diferentes técnicas de estoque;
- ✦ Adoção de sistemas informatizados;
- ✦ Desenvolvimento de novos relacionamentos comerciais com distribuidores e fabricantes.



# Bibliografia

- ★ *Tendências de Gestão de Estoques em Organizações de Saúde*, Peter Wanke;
  - ★ *Logística – Otimização do Transporte e Estoque na empresa*, Dieter Goebel;
  - ★ *Logística Hospitalar – Salvando Vidas*, Emilia Sbrocco;
  - ★ [www.ean.org.br](http://www.ean.org.br);
  - ★ *Dicionário de logística - Guialog*;
- 